

令和元年：すまいる KIDS 定員 10 名 契約児童：27 名 回収数 18 名

|          |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見   |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 17 | 1         | 0   |   |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 15 | 3         | 0   |   |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 15 | 3         | 0   | 我が子にとっては不自由ないので大丈夫。<br>(一部手すり等はバリアフリー化しています)  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | 1         | 0   | ・お願いした作業等取り入れて頂き成長が促されていると感じている。<br>(今後もいろいろな事を経験してもらいたいと思っています。)   |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 13 | 5         | 0   | ・入浴支援は本当に有難く、助かっている。<br>(今後も力を入れてやらせていただきます。)   |
|          | ⑥ | 親子参加の行事を希望しますか<br>(餅つき、クリスマス忘年会、バスハイクなど)         | 6  | 10        | 2   | ・参加できる日程のものは参加したい。<br>(バスハイク等検討していますので、ご都合よろしければ、ぜひご参加ください。)  |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 17 | 1         | 0   |   |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 17 | 1         | 0   | ・日頃から声掛けして下さり有難かった。<br>(毎日の送迎時にその日の様子等をなるべく詳しくお伝えするように心がけています。)   |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                  | 12 | 6         | 0   |   |
|          | ⑩ | 保護者と職員のみ交流会(情報交換の場)を希望しますか                       | 6  | 9         | 3   | ・送迎の際にその都度丁寧に色々なことを説明して下さるので大丈夫です。<br>(送迎時に様子を詳しく報告するように心がけています。その他、気になった点やご質問いただいた際は電話や面談等で報告させていただきます。) |
|          | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                | 15 | 3         | 0   | (写真や絵カード等を活用し子どもたちがわかりやすいようにしています。また、保護者  |

|     |   |   |    |   |   |   |
|-----|---|---|----|---|---|---|
| 満足度 |   |   |    |   | さんとの情報伝達は口頭だけではなく、インスタグラムやブログ等で日頃の様子を見ていただけるように工夫していますが、今後は更新頻度を上げていけるよう精進します。)   |   |
|     | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 5 | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・迷惑をかけていないだろうか、荒れているだろうなど不安になったり、気持ちが落ち込んでいる時にブログを拝見し我が子の笑顔や皆と一緒に活動しているのを見ると安心しています。</li> <li>・HPの写真をいつも確認して、様子を見る事が出来ている。</li> <li>・その日の様子を話せる会話力のない子どもなので、HPやインスタの画像や文章の情報ありがたい。</li> </ul> (ありがとうございます、今後も継続してさせていただきます。) |
|     | ⑬ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 17 | 1 | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント行事は特に楽しみにしている。</li> <li>・毎週楽しみにしていて、前日のすまいるKIDSの準備だけは早く済ませている。</li> <li>・ストレスがたまっていたり、体調が悪いときは行かないと言う時がある。</li> </ul>   |
|     | ⑭ | 事業所の支援に満足しているか  | 17 | 1 | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇中の利用がもう少し利用しやすくなったらいい。</li> </ul> (休日は朝の延長と夕方の延長で対応させていただきます。延長の際は保護者の方の送迎になりますが、よろしく願い致します。)   |
|     |   |   |    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方が親切で明るく熱心に対応していただいております。</li> </ul> (ありがとうございます。開所して4年で1年になります。今年1年で反省点や気づき等いろいろとありましたので、今後は1年目の反省等を活かして来年度はより、子ども達や保護者の方に満足していただけるようサービスの質をさらに高めて行きたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。) |   |

**・今後のご希望やご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。参考にさせていただきます。**

・すまいる KIDS 大変よくしてくださり、感謝しかありません。

(ありがとうございます、今後もよろしくお願い致します。)

・今までの通りのサービスでお願いします。

(了解しました。サービスの質を高めたいと思いますのでよろしくお願い致します。)

・土曜日の利用ができると嬉しいです。

(土曜日の利用の声を多くいただいております。土曜日の開所は検討しておりますので、お待ちください。土曜日の開所が決まり次第、お知らせさせていただきますので、その際はぜひ利用をご検討ください。)

・就労プログラムも本人がとても楽しみにしていて、積極的にチャレンジさせて頂けて嬉しいです。

(今後いろいろな作業や工程を経験してもらい、本人の得意な事や苦手な事を知り、自立にむけての練習や意識、集中力等を身に付けていただければと思っています。)

・送りの際、子どもの様子を話して下さるが、車から降ろしてから話すので、子どもの動きが気になって話に集中できない。他事業所は先に話をしてから話が終わって子どもを降ろすので、私も子どももなかなか今の状況に慣れないので、可能であれば他事業所と同じようにしてほしい。特に最近寒いので、話が長いときは電話報告とか対応していただけると助かる。

(ご意見ありがとうございます。配慮不足すみませんでした。また、自分の話を一緒に聞きたい児童もいますので個人個人で対応させていただきますので、よろしくお願い致します。)