

令和2年：すまいる KIDS 定員 10名 契約児童：22名 回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・職員さんの専門性は分かりません。 A.毎月職員会議と職員研修を行っております。外部での研修はコロナウイルスの影響でできておりませんが、今後もより知識と経験を深めていけるよう努力していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	・月が変わっても活動の内容は同じで固定化していると感じています。 A.ご意見、ありがとうございます。就学日の活動内容は今後も変更の予定はございません。メインの活動がADL・就労プログラムとなります。活動項目は一緒でも内容や遊び方等に工夫しております。 例：レッドコード 懸垂での上半身トレーニング プランクによる体幹のトレーニング等 また、継続する大切さや継続して今よりも少しでもできるように練習しております。新しい事への挑戦も大切ですが、継続してできるようになり本人の自信に繋がるように取り組んでいます。新しい事は休学日の自由時間やイベントプログラムで行うようにしておりますので、よろしくお願い致します。
	⑥	日曜日の開所を希望しますか	2	7	7	・毎週ではなくでもいいのできょうだい児の学校行事等に対応していただけるとありがたいです。 ・法事や体調不良の時に日曜日があれば助かります。

					<p>・祝日も開けて頂けているので十分です。</p> <p>・ほとんどありませんが、冠婚葬祭の時にお願いしたいかもしれません。</p> <p>A.ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	<p>・日頃、送迎時にお話ができずすみません。</p> <p>A.日頃、仕事等でお忙しいと思いますので全然大丈夫です。普段の様子はこれまで通り、HPや個別LINEにてお知らせいたします。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	<p>・日頃、送迎時にお話ができずすみません。</p> <p>A. 日頃、仕事等でお忙しいと思いますので全然大丈夫です。普段の様子はこれまで通り、HPや個別LINEにてお知らせいたします。</p>
	⑩	今後、KIDSでの進路相談の場を希望しますか	13	3	0	<p>・現場実習の時はお願いします。</p> <p>・うちは高3なので必要ないが、今後の為であれば助かると思う。</p> <p>・高校3年生になれば希望したい。</p> <p>A. ご意見ありがとうございます。昨年と同様で希望者のみ進路相談の機会を設けさせていただこうと考えております。何か進路についてのご相談や悩み事等ございましたら、お気軽にご参加下さい。進路相談ではなく普段の様子などでも大丈夫です。</p>
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	
	⑭	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	

・今後のご希望やご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。参考にさせていただきます。

・どの職員さんも本当に親切、丁寧で感謝しています。

A. ありがとうございます。これからも安心して任せていただけるように努めていきます。

・これからも安心安全に宜しくお願いします。

A. これからも引き続き、安全面を第一に考えて子ども・保護者様にも安心していただけるように取り組んでいきます。

・可能ならもう一日平日利用できる日数を増やしていただくと嬉しく思います。

A. ありがとうございます。現在、月～土の各曜日全て 10 名以上の児童の方が使われており、曜日の追加ができない、又新規利用の予約者が数名待ちの状態です。3 月に 2 名の児童が KIDS を卒業しますが、曜日の追加は現状厳しい状態です。申し訳ありません。新規予約待ちの方よりも現在利用いただいている児童の日数の追加を優先的に行っていきます。曜日追加のご希望をされている保護者様には曜日の空きができましたらお伝えさせていただきますのでよろしくお願ひ致します。

※お忙しい中、評価表の回答にご協力いただき、ありがとうございました。ぜひ、今後の参考にさせていただきます。