

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和3年：すまいるKIDS 定員10名 契約児童：21名 回収数19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5		<p>・看護師を追加してほしい</p> <p>A.ご意見ありがとうございます。医療ケア児をお預かりする予定はない為、今後も看護師の追加は考えておりません。</p> <p>・子どもの特性をよく理解していただいている。</p> <p>A.ありがとうございます。今後も職員一同精進していきます。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		<p>・我が子には難しいプログラムでも参加できるように工夫されていてありがたい。</p> <p>A.ありがとうございます。今後も児童一人一人が楽しめて参加できるように取り組んでいきます。</p>
	⑥	送迎時の対応や様子報告は適切であるか	18	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		<p>・中等部、高等部になって面談を希望したいです。</p>

					A.ありがとうございます。いつでも大丈夫です。ご希望の際はご都合のよい日をご連絡をお願い致します。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	・LINE がとても役に立っています。 A.ありがとうございます。今後もお気軽にご利用ください。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19		
	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	19		・「すまいる」と毎回楽しそうです。 A.ありがとうございます。児童が楽しめるように職員一同頑張ります。
満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	19		・家でも自分でシャンプーをするようになりました。 A.ありがとうございます。少しずつですが意識が変わり成果がでているようで嬉しく思います。今後も引き続き、洗い方や自分で洗う意識付けなど自立に向けて取り組んでいきます。

【その他】

・利用日を増やしたい

A.ありがとうございます。長くお待たせしておりすいません。現状、多くの利用追加の声と新規希望の予約の方がおられます。現在 K I D S を利用していただいている児童の曜日の追加を優先しております。利用日追加のご予約をされている方に順次希望の曜日が空き次第、個別でお声掛けさせていただきます。よろしくお願いいたします。

・いつも希望を聞いてくださりありがとうございます、今後もよろしくお願いいたします。

・いつもありがとうございます、いつもとても助かっています、今後ともよろしくお願いいたします。

お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。たくさんの温かいお言葉やご意見をいただき職員一同とても嬉しく思います。今後の糧になります。来年度も入浴や就労トレーニングなど将来に向けての活動を継続して練習していく事を軸とし休日や長期休暇などはイベントでの遊びや新しい事への挑戦をしてもらい、児童達が安全に楽しんで過ごせるよう職員一同取り組んでいきます。何かご質問や将来に向けての悩みや相談したい事など御座いましたらいつでもお気軽にご連絡ください。今年もお世話になりました。来年度もよろしくお願い致します。

すまいる K I D S 管理者 田路 裕也