

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年：すまいる KIDS 定員 10名 契約児童：20名 回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	20			
	⑥	送迎時の対応や様子報告は適切であるか	19	1		<p>・画像を見せてもらいながら様子を説明していただいているのでわかりやすい。</p> <p>・仕事で不在が多く、その際いつもラインで丁寧に報告があるので、息子の様子も分かりありがたい。</p> <p>A.ありがとうございます。児童の様子をなるべくわかりやすいように伝えられるように心がけています。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		<p>・実習や進路の相談などもさせていただけて、とても助かります。</p> <p>A.ありがとうございます。実習や進路相談など何かありましたお気軽にお声掛けください。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	1	<p>・LINE でやり取りできるのが便利でありがたい。</p>

					A.ありがとうございます。お忙しいと思いますので何かありましたら今後も LINE で連絡していただいて大丈夫です。送迎中など確認が遅れる事もありますが必ずお返事はさせていただきます。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	・子どもや保護者に対して自己評価表を発信しているかどちらともいえない。 A.ありがとうございます。自己評価表は全てまとめた結果をこの紙で保護者様全員に送迎時に配布しております。又、合わせてホームページの方でも毎年公表しておりますのでご確認くださいと思います。
	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	
満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	19	1	・担当者会議の場を提供していただいてありがとうございます。おかげさまで学校生活がかなり改善された。 A.ありがとうございます。学校生活が改善されたようでお役に立てて良かったです。又、何かありましたらお気軽にご相談していただければと思います。