

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年：すまいる KIDS 定員 10名 契約児童：20名 回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	18		1	
	⑥	送迎時の対応や様子報告は適切であるか	19			はいの意見 LINE の写真で様子がよくわかるのでありがたい。 A.ご意見ありがとうございます。今後も継続していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	1	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		はいの意見 ホームページのブログでの活動の様子を見るのを楽しんでいます A.ご意見ありがとうございます。今後も不定期ですがブログを更新していきます。
	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	19			

満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	17	1	<p>いいえの意見</p> <p>土曜日や他の曜日も利用したいが入れない。利用日を増やせない。週3回は使いたい空きがないので使えない。</p> <p>A.ご意見ありがとうございます。日数を増やせず申し訳ありません。現在契約待ち児童が15名、また使う日数を増やしたいと申し出が多くあっていますので順番待ちとなっております。希望曜日の空きが出て順番が回ってきましたらお知らせさせていただきます、よろしくお願い致します。</p> <p>はいの意見</p> <p>子どもの状況に対して、その都度細かに対応、支援していただいている。</p> <p>A.ご意見ありがとうございます。子どもの状況や状態に合わせて支援や対応をするように心がけています。自宅や学校での様子で何か変化がありましたら伝えていただければと思います、今後よろしくお願い致します。</p>
-----	---	----------------	----	---	--