

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	事業所の環境は子どもが安心して過ごせると感じますか？	19			
	②	室内は清潔で、安全に配慮されていると感じますか？	18	1		
	③	活動スペースは十分だと感じますか？	19			
適切な支援の提供	④	スタッフは子どもの特性や状態を理解し、丁寧に関わってくれていると感じますか？	18	1		
	⑤	活動内容（土曜日のイベントなども含む）は子どもは楽しみにしていますか？	18	1		
	⑥	送迎時や日々の様子報告はわかりやすく、安心できる内容だと感じますか？	19			<p>・毎日たくさんの写真を送ってくれるので家族にも共有できて助かります。</p> <p>A.ありがとうございます。活動の様子を家族で共有していただき嬉しいです。これからも活動の様子は写真や動画が撮れる際は撮って報告させていただきます。</p>
保護者への説明等	⑦	子どもの様子を職員と情報共有できていると感じますか？	19			
	⑧	相談や質問をした際、スタッフは丁寧に対応してくれていると感じますか？	19			<p>・いつも丁寧に説明してくれるので助かります。</p> <p>A.ありがとうございます。これからもわかりやすく丁寧に伝えられるように心がけていきます。</p>
	⑨	スタッフに相談など気軽にすることができていますか？	18	1		
	⑩	現在、LINE で利用の都度、様子報告や活動の様子を送っていますが、別途でホームページのブログやInstagramなどの更新は必要だと感じますか？	5	8	6	<p>・現在、利用中の家族には LINE で十分だが対外的には必要と思う（事業所を探している人に対して）</p> <p>A.ご意見ありがとうございます。事業所を探している人に対して不定期に更新していこうと思います。</p>

満足度	⑪	現在、保護者の方は忙しいと思い、親子行事は入れていませんが必要だと感じますか？	5	8	6	<p>・開催されたら親子で全力で楽しみます</p> <p>A.ありがとうございます。アンケート結果を元に検討いたします。</p>
	⑫	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19			<p>・家に帰ってから「明日はすまいる？」と聞くので楽しく利用できてと思います。</p> <p>A.ありがとうございます。子どもが楽しく過ごせる事が一番大切と思っていますので、今後も子どもたちが楽しめるようなイベントや環境を整えて支援していこうと思います。</p>
	⑬	すまいる KIDS の支援に満足していますか？	18	1		<p>・何でも対応が早くとても助かります。</p> <p>A.ありがとうございます。何かありましたらいつでもお声掛け下さい。</p> <p>・いつもありがとうございます、本人のできる事が少しずつ増えてきています。</p> <p>A.ありがとうございます。少しずつできる事が増えてきているようで嬉しいです。今後も自分でできる事を増やしていけるように支援させていただきます。</p> <p>・職員の方が子どもにとって何がいいのかを考えて支援してくれているので安心してお願いする事ができる。</p> <p>A. ありがとうございます。子どもにとって何が一番いいのか支援や進路先等も含めて一緒に考えて行ければと思っています。</p>